

Số: 345 / TB - KCCL

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

Chiêu sinh khóa đào tạo “Xây dựng Sổ tay chất lượng, Sổ tay dịch vụ khách hàng và Sổ tay an toàn phòng xét nghiệm”

Căn cứ kế hoạch 383/KCCL ngày 17/12/2024 của Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học – Đại học Y Dược TPHCM về Kế hoạch đào tạo cập nhật kiến thức y khoa liên tục năm 2025.

Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học – Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh thông báo tổ chức khóa đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn; cụ thể như sau:

- Tên khóa học:** Xây dựng Sổ tay chất lượng, Sổ tay dịch vụ khách hàng và Sổ tay an toàn phòng xét nghiệm.
- Hình thức đào tạo - Thời gian**
 - Thời gian dự kiến:*
 - + Ngày 17 - 19/12/2025.
 - + Thời gian học: 8h00 - 17h00 hàng ngày.
 - Hình thức đào tạo:* **Trực tiếp kết hợp trực tuyến.**
 - + Trực tuyến: qua Zoom (ngày 17 - 18/12/2025).
 - +Trực tiếp: ngày 19/12/2025, tại Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học (131 Nguyễn Chí Thanh, Phường An Đông, TPHCM).
- Mục tiêu khóa học:**
 - * Kiến thức:*
 - Liệt kê các thành tố và vai trò của hệ thống quản lý chất lượng phòng xét nghiệm (HT QLCL PXN) theo Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học (Quyết định 2429/QĐ-BYT), tiêu chuẩn ISO 15189.
 - Trình bày được các yêu cầu cơ bản của Sổ tay chất lượng, Sổ tay DVKH và Sổ tay An toàn PXN.
 - * Kỹ năng:*
 - Áp dụng xây dựng hoàn chỉnh Sổ tay chất lượng, Sổ tay DVKH và Sổ tay an toàn PXN.
 - * Thái độ:*
 - Nhận thức được tầm quan trọng của Sổ tay chất lượng, Sổ tay DVKH và Sổ tay an toàn PXN.
- Số tiết:** 24 tiết (4 tiết/buổi)



5. Nội dung khóa học: (Chương trình chi tiết đính kèm)

6. Đánh giá và cấp giấy chứng nhận cập nhật kiến thức y khoa liên tục:

- Điều kiện cấp giấy chứng nhận: tham dự tối thiểu 90% tổng thời lượng chương trình và đạt $\geq 60\%$ đánh giá cuối khóa.
- Giấy chứng nhận: 24 giờ tín chỉ do Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh cấp.

7. Học phí:

- Học phí: **1.800.000 đồng/học viên**

(Học phí đã bao gồm: vật tư giảng dạy, giấy chứng nhận..., không bao gồm kinh phí ăn ở, đi lại)

- Hình thức đóng học phí:

- + Tiền mặt: đóng trực tiếp tại Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học.
- + Chuyển khoản: Nội dung ghi rõ “**Tên học viên, CME_ST_T12.2025**”.

Tên tài khoản: Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh.

Số tài khoản: 051.100.0423560 Tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - (Vietcombank) - CN Sài Thành, Thành phố Hồ Chí Minh.

Ghi chú: Hoàn học phí

- + Trước khi khóa học bắt đầu 01 tuần: hoàn lại 100%.
- + Trước khi khóa học bắt đầu 03 ngày: hoàn lại 75%.
- + Từ ngày bắt đầu khóa học: Không giải quyết

Để lớp học được thành công, đề nghị Quý đơn vị, học viên vui lòng gửi danh sách học viên (Mẫu đăng ký theo đơn vị hoặc cá nhân đính kèm) về Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học - 131 Nguyễn Chí Thanh, Phường An Đông, Tp. Hồ Chí Minh hoặc qua email: ttkiemchuan@ump.edu.vn.

Mọi chi tiết liên hệ:

- o Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học – Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh:

- Địa chỉ: 131 Nguyễn Chí Thanh, Phường An Đông, Tp Hồ Chí Minh.
- Số điện thoại: 028.38531058.
- Email: ttkiemchuan@ump.edu.vn
- Website: <http://qcc.ump.edu.vn>

GIÁM ĐỐC



Trần Thị Huệ Vân



KHÓA HỌC

“Xây dựng Sổ tay chất lượng, Sổ tay dịch vụ khách hàng và Sổ tay an toàn phòng xét nghiệm”

(Đính kèm thông báo 395 /TB-KCCL ngày 20 tháng 10 năm 2025)

Thời gian	Thời lượng	Bài giảng	Số tiết	Giảng viên dự kiến
Ngày 1				
7:30 8:00	0:30	Điểm danh Kiểm tra đầu khóa		Ban tổ chức
8:00 8:10	0:10	Khai giảng		Ban tổ chức
8:10 11:30	3:20	Tổng quan về hệ thống quản lý chất lượng phòng xét nghiệm	1	Giảng viên
		Sổ tay chất lượng	3	Giảng viên
Nghỉ trưa				
13:30 17:00	3:30	Chính sách chất lượng, mục tiêu và kế hoạch chất lượng	4	Giảng viên
Ngày 2				
8:00 11:30	3:30	Sổ tay dịch vụ khách hàng	4	Giảng viên
Nghỉ trưa				
13:30 17:00	3:30	Sổ tay dịch vụ khách hàng (tt)	4	Giảng viên
Ngày 3				
8:00 11:30	3:30	Tổng quan An toàn sinh học (ATSH)	3	Giảng viên
		Sổ tay An toàn phòng xét nghiệm	1	Giảng viên

Nghỉ trưa

13:30 17:00	3:30	Sổ tay An toàn phòng xét nghiệm	4	Giảng viên
17:00 17:30	0:30	Đánh giá cuối khóa, Bế giảng		Ban tổ chức